



# CERTIFICACION PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS FORESTALES

Concepción  
Noviembre 2005



## OBJETIVOS:

1. Dar a conocer un nuevo referente en el área de la certificación en el país.
2. Destacar el origen y los beneficios de la Certificación
3. Dar a conocer algunos beneficios Públicos para PYMES que deseen certificarse
4. Estructura del programa de Certificación de CORMA

# LAS OPERACIONES DE INZAMAC



El potencial de crecimiento y desarrollo del Cono Sur de América ha hecho que el grupo se instale en el área, implantando sistemas de inspección y certificación.

La empresa se instala en Chile en **1997**, con dos áreas de operación Control de Calidad y Certificación por medio de **EUROCALIDAD S.A.** y en la consultoría para la implantación de Sistemas de Gestión a empresas con **EUROQUALITAS S.A.**

# OPERACIONES EN CHILE



- **EUROCALIDAD S.A** es una sociedad hispano-chilena que, desarrolla su actividad en el campo del **Control de Calidad** y de la **Certificación**. Está en el proceso de Acreditación ante el INN.



- **EUROQUALITAS S.A** presta servicios de asesoría en materia de Gestión de la Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud Ocupacional. Implementa Sistemas Integrados de Gestión, que tienen como objetivo promover la **Gestión Empresarial Integral**.

# POLITICA CORPORATIVA

Proporcionar a los clientes Apoyo para:

- ✓ El **mejoramiento continuo** de su desempeño a través de enfatizar en la **Calidad de sus procesos**
- ✓ Disminuir los **riesgos laborales** y mejorar la Seguridad de sus trabajadores
- ✓ Minimizar el **impacto** de sus actividades en el **Medio Ambiente**
- ✓ Crear conciencia y preocupación por su entorno a través de la **Responsabilidad Social Corporativa**.

# FUENTE DE LA NECESIDAD DE CERTIFICAR

PARTES INTERESADAS - STAKEHOLDERS



CLIENTE

Aprehensiones – Inquietudes – Especificaciones – Percepciones

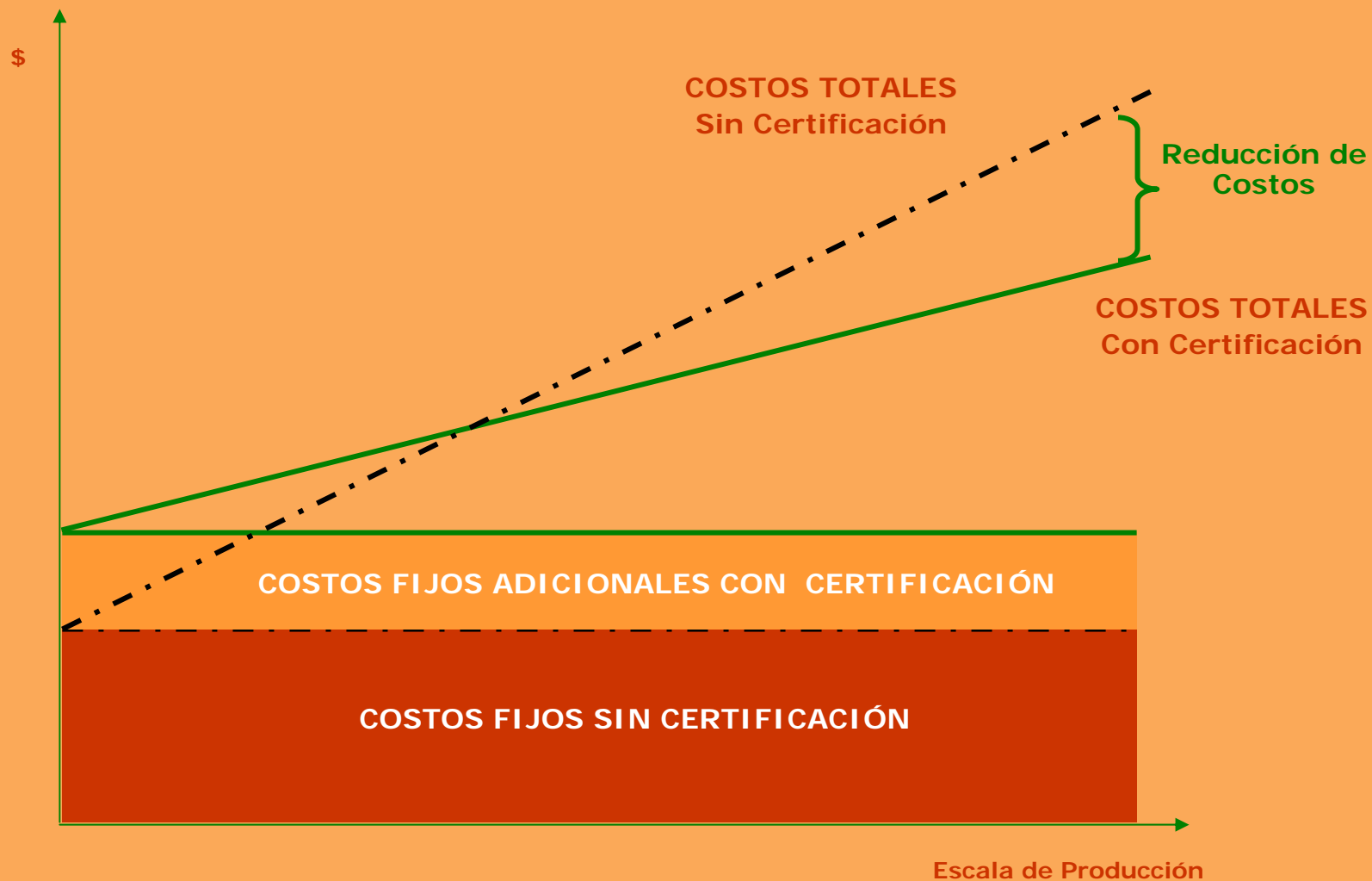
ESTANDARES  
Y NORMAS

Requisitos  
mínimos

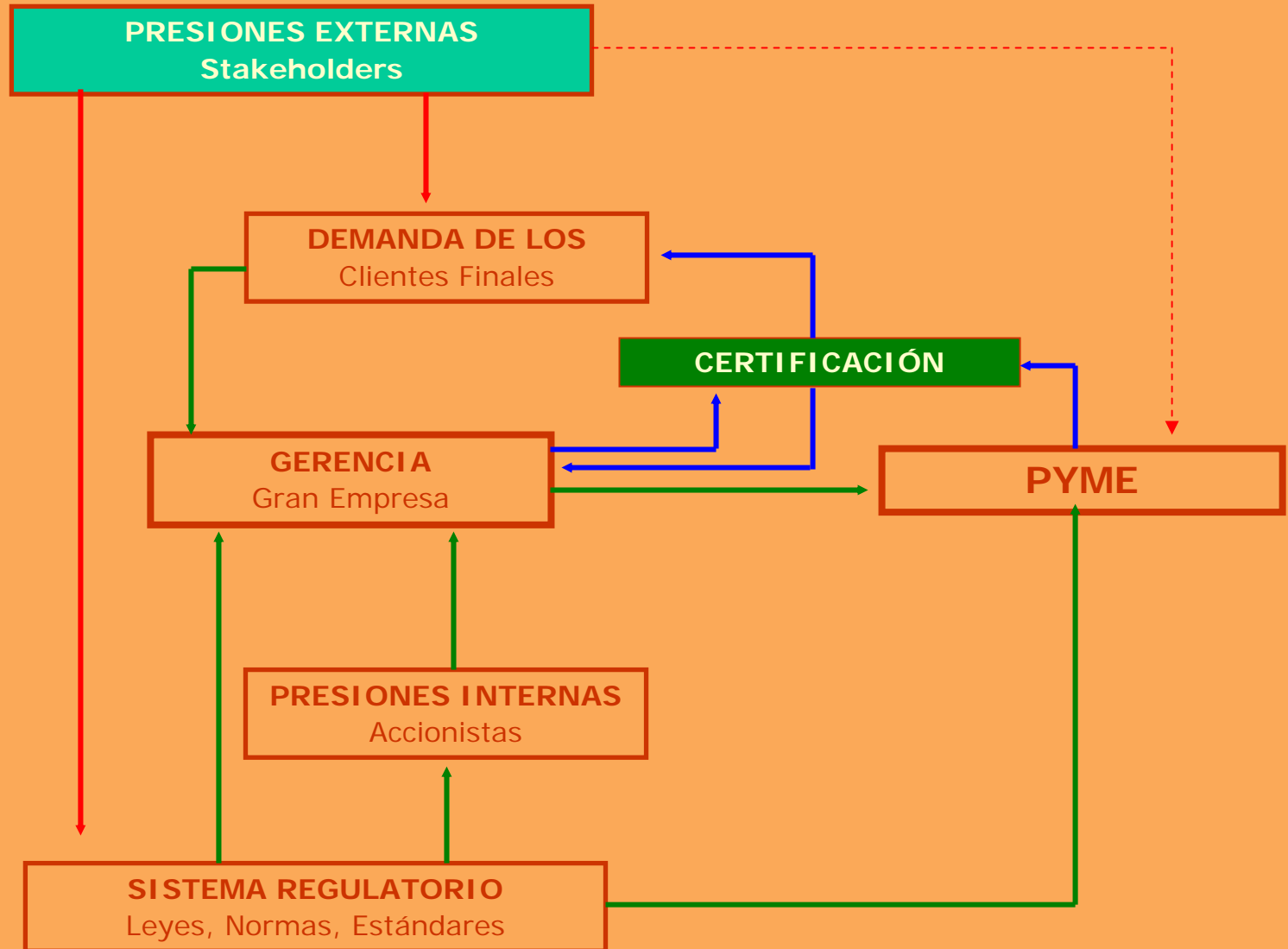
CERTIFICACIÓN  
De Tercera Parte

PYME - Forestal – Manufacturera – De servicios

# COSTOS & BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN



# LAS PYMES EN EL CICLO DE NEGOCIOS



# SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

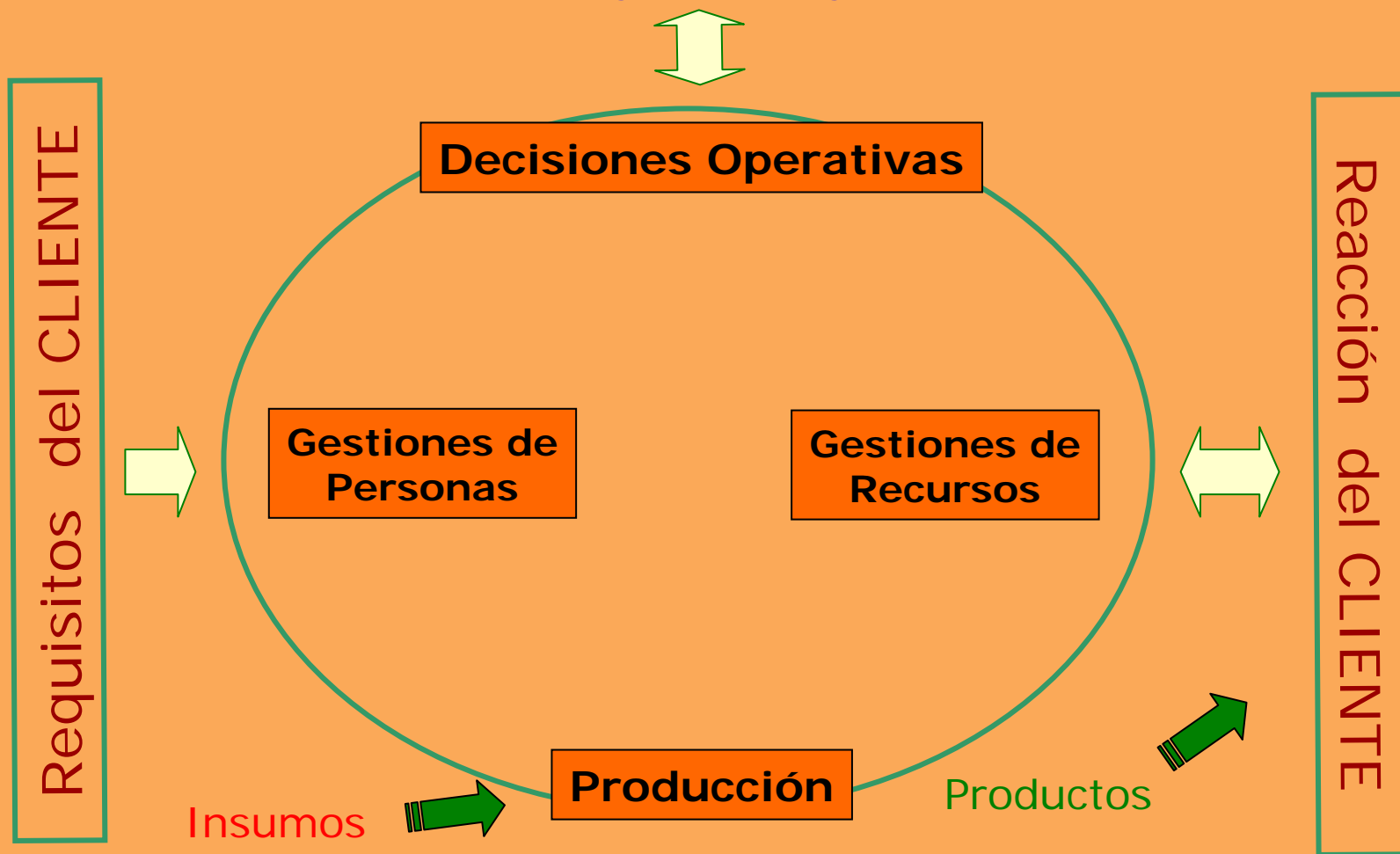
Tienen como objetivo promover la **Gestión Empresarial Integral** para:

- Reducir costos,
- Mejorar la confianza,
- Mejorar el cumplimiento entre proveedores y clientes, con un enfoque competitivo, y
- Aumentar su competitividad y participación de mercado.

# MODELO DE GESTION PARA PYMES

Norma NCh 2909 - 2004

Estrategia del Negocio



Legislación y Reglamentación Vigente

# OTRA VISION DE LA GESTION INTEGRADA



# SERVICIOS ADAPTADOS A PYMES

Desarrollo e Implementación de Sistemas de Gestión basados en:

- ISO 9000
- OSHAS 18000
- Sistemas Integrados de Gestión
- Evaluación y Desarrollo de Proveedores

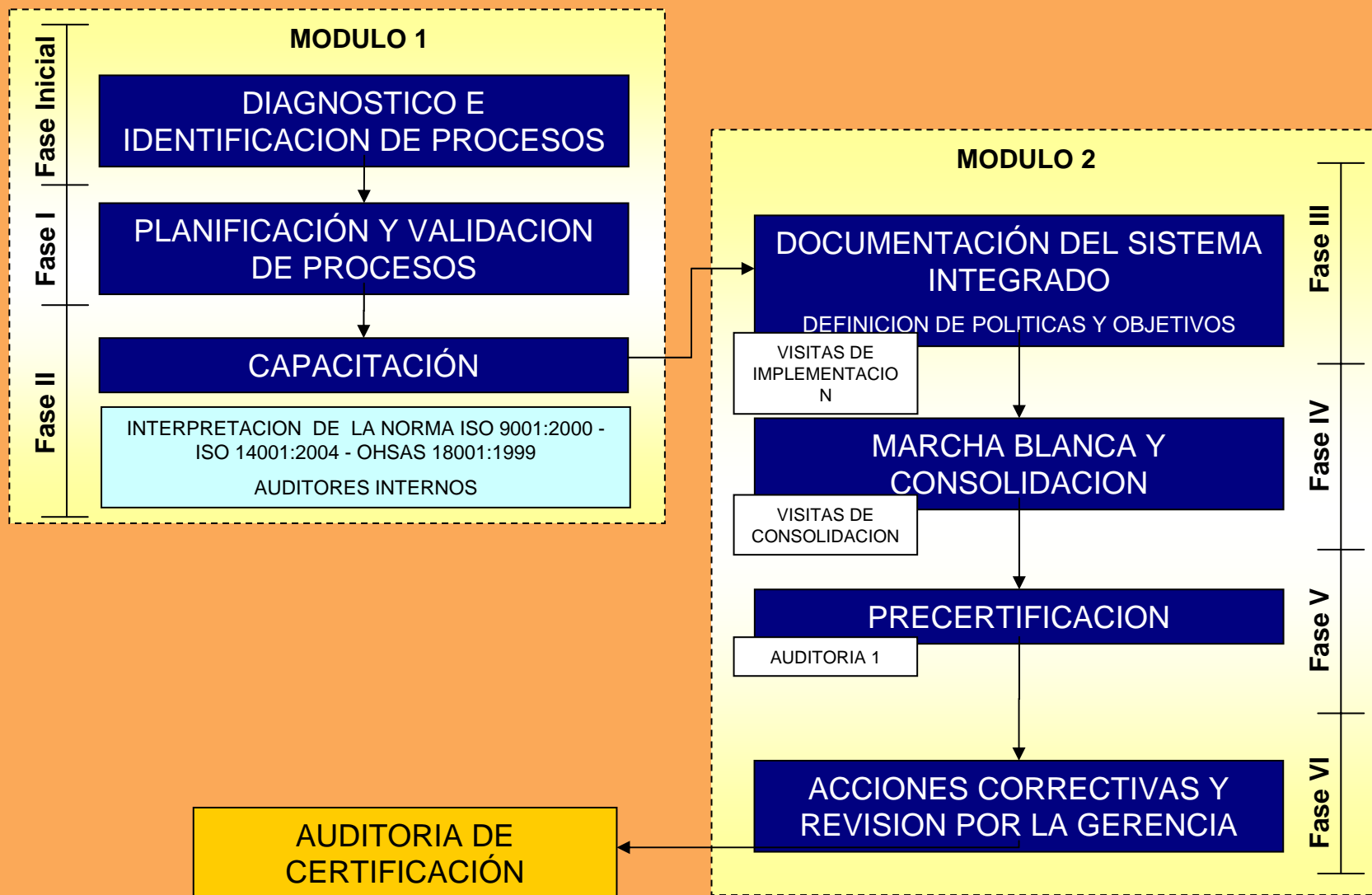
# BENEFICIOS CON LAS ISO 9000

- ✓ Cumplimiento con la legislación
- ✓ Disminución de costos
- ✓ Cumplimiento con requerimientos de los clientes
- ✓ Mejora la imagen corporativa
- ✓ Mayores oportunidades de mercado

# GANANCIAS CON LAS OHSAS

- ✓ Visión Sistemática del trabajo en equipo
- ✓ Mejora la comunicación
- ✓ Mejora el desempeño de Seguridad y Salud.
- ✓ Disminución de accidentes, costos, ausentismo y/o reclamos.
- ✓ Disminución de publicidad adversa.
- ✓ Mejoramiento con respecto a la clasificación de seguridad de la empresa.
- ✓ Mejoramiento en la producción.

# IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO



# FINANCIAMIENTO CORFO PARA IMPLEMENTAR SISTEMAS DE GESTION

- Aporte no reembolsable de CORFO que cubre:
  - Parte del costo de consultoría especializada, contratada por la empresa
- Válida para incorporar sistemas o estándares de gestión con evaluación de conformidad certificables o verificables, entre otras, tales como:
  - Normas ISO 9001,
  - Norma de Sistemas de Gestión Pyme (NCh 2909),
  - OHSAS
- Este aporte cubre todo el proceso requerido para obtener la Certificación o Verificación.

# MODULOS PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

- **ACTIVIDAD PRELIMINAR:**  
Contratar a un consultor evaluado y registrado en el Instituto Nacional de Normalización (INN).
- **MODULO I:**
  - Implementación:
    - Diagnóstico
    - Actividades preparatorias para que la empresa quede en condiciones de cumplir con un sistema de gestión.
- **MODULO II:**
  - Verificación, evaluación de conformidad
  - Emisión del certificado que formaliza el cumplimiento de los requisitos establecidos en un sistema o estándar de gestión.

# REQUISITOS DE ACCESO

1. Empresas con ventas anuales de hasta 100.000 UF.
2. La empresa debe ser productora de bienes o servicios productivos.
3. Tener al menos 6 meses de antigüedad

# APOORTE CORFO para NCh 2909

- **Implementación:**

CORFO aporta hasta 70% del costo de la consultoría con un tope, por empresa, de UF 210 si se realiza individualmente.

- **Para la etapa de Verificación:**

CORFO aporta hasta 90% del costo de la certificación con un tope, de UF 45 por empresa, durante el año 2005.

# APORTE CORFO para ISO 9000

- Etapa de Implementación:  
CORFO aporta hasta 50% del costo de la consultoría.
- Etapa de Verificación:  
CORFO aporta hasta 50% del costo de la certificación con un tope de UF 50 por empresa.

# APORTE CORFO para OHSAS

- **Etapa de Implementación:**

Aporta hasta 50% del costo de la consultoría con un tope, por empresa, de UF 140 en el caso de llevarse a cabo de manera individual y de UF 120 en el caso de contratarse colectivamente por un grupo de empresas.
- **Etapa de Verificación:**

Aporta hasta 50% del costo de la certificación con un tope de UF 50 por empresa.



# CERTIFICACION DE PRODUCTOS

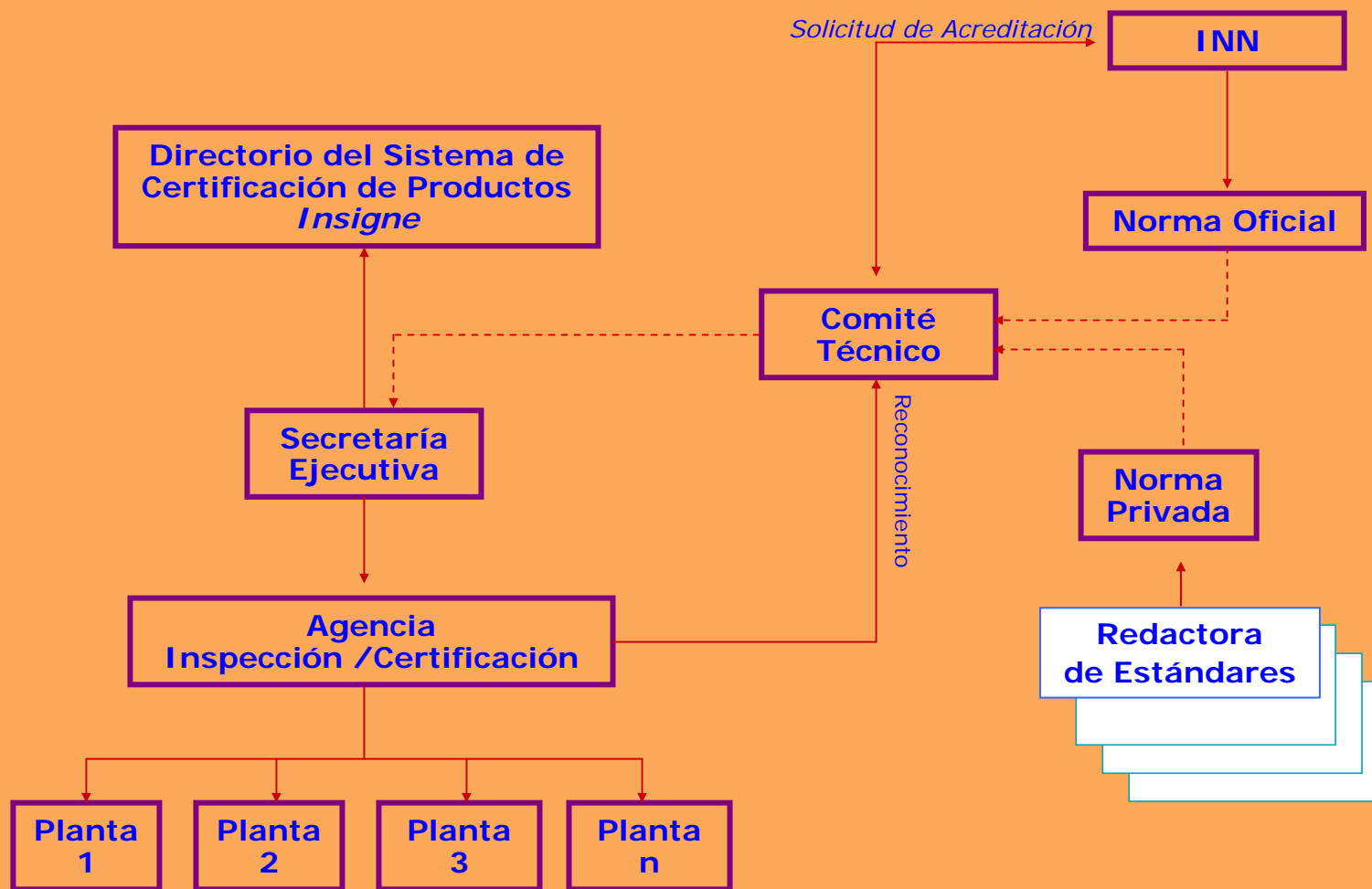


# Productos Considerados

- Madera Aserrada Estructural y de Apariencia
- Madera Tratada o Impregnada
- Vigas Laminadas
- Puertas
- Molduras

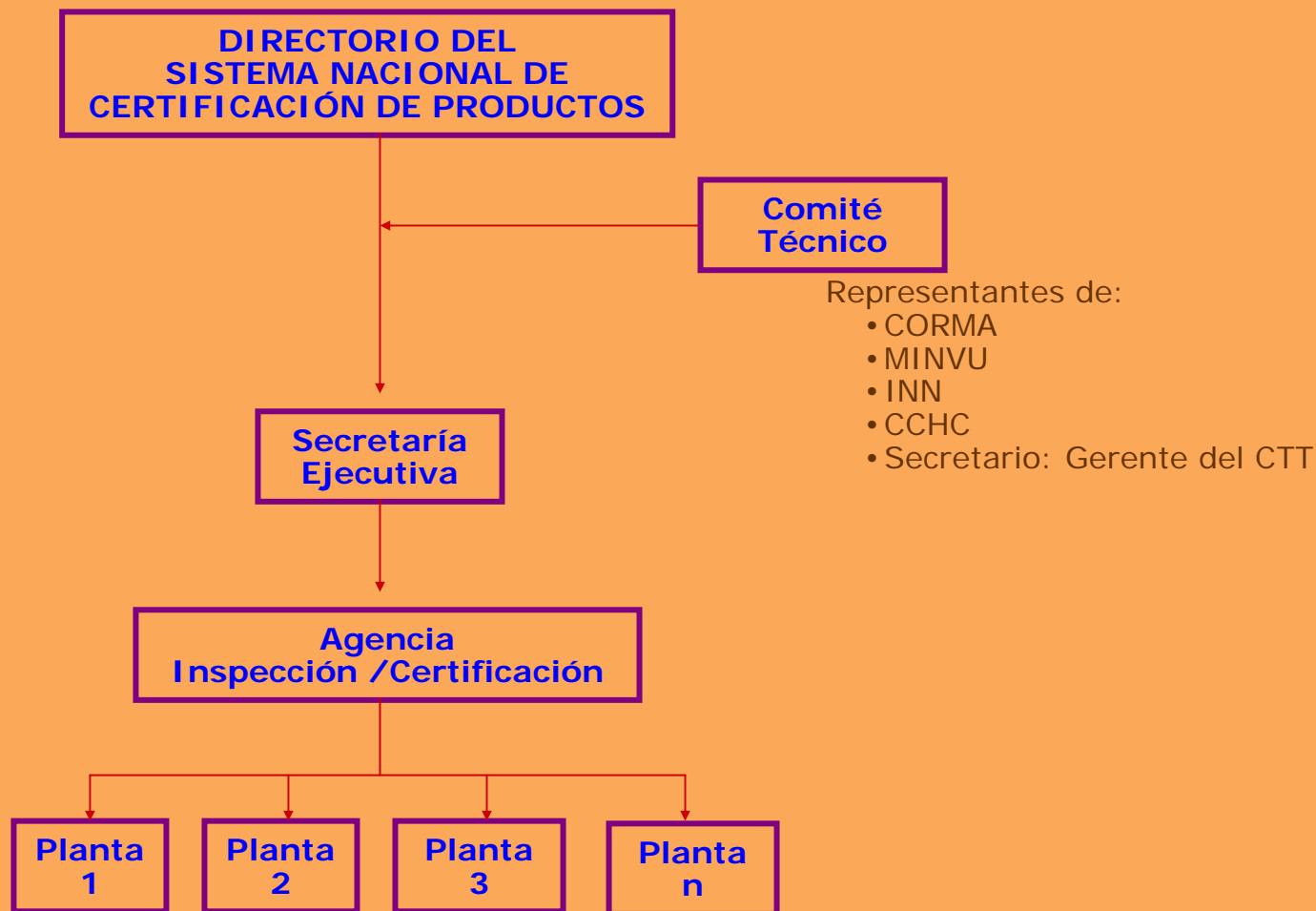
# Sistema Nacional de Certificación

## *Insigne*



# Sistema Nacional de Certificación

## *Esquema Administración*



## Conclusiones:

1. Hay ahora en el mercado nuevas compañías que pueden ayudar a la PYMES a certificarse a costos compatibles con sus capacidades
2. La Certificación no es necesariamente cara, puede significar interesantes ahorros y ser rentable.
3. Los Sistemas de Gestión (Administración y Manejo) se adaptan a los requerimiento de las PYMES a través de la NCh 2909-2004
4. Dar a conocer algunos beneficios Públicos otorgados por CORFO para PYMES que deseen certificarse
5. CORMA ha desarrollado un Programa de Certificación Nacional que permitiría a PYMES Forestales competir en el mercado de productos forestales



**Fin de la Presentación**

Concepción  
Noviembre 2005

