

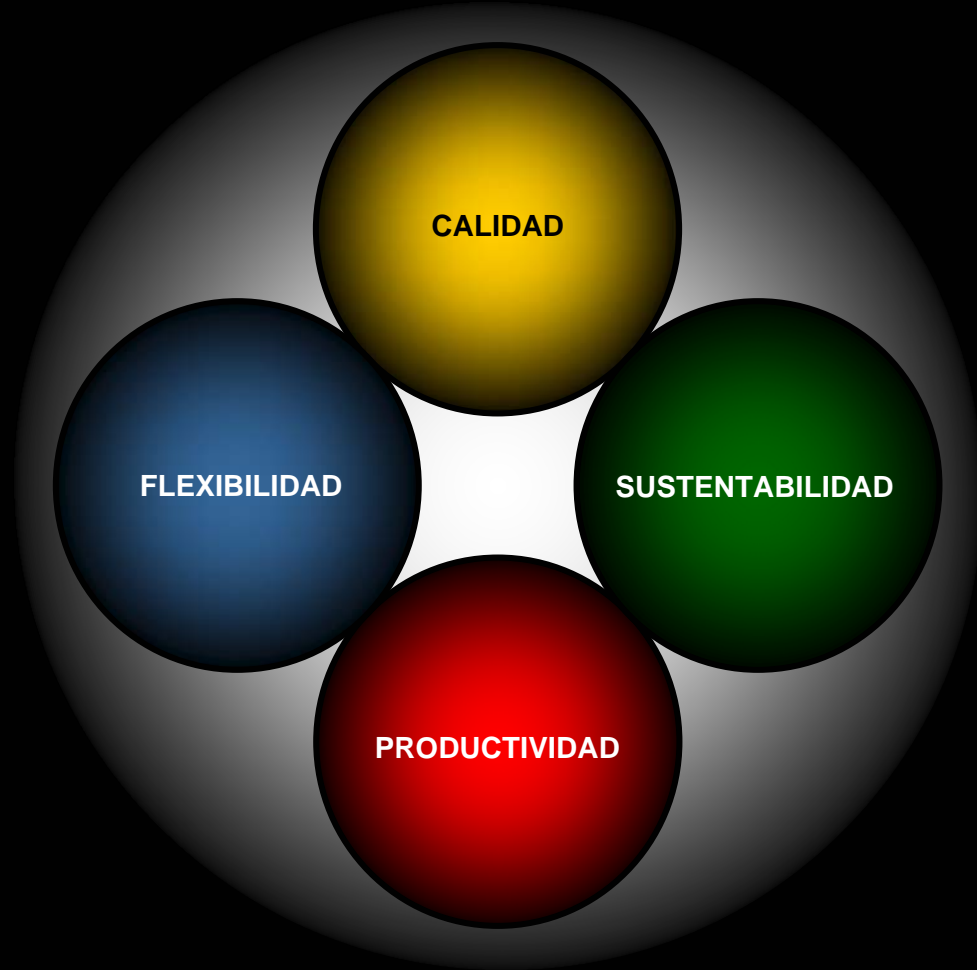
# SEMINARIOS Y TALLERES EXPOCORMA 2005

Sistematización de la actividad  
preventiva por medio de Comités  
Paritarios y/o Equipos de Trabajo.

11 DE NOVIEMBRE DE 2005



# ámbito de la GESTIÓN de RIESGOS



un sistema integrado de gestión de la SSAC+C, construido a la medida de nuestras necesidades requerirá, inicialmente:

**TASAR, ANALIZAR y TRATAR**

los riesgos asociados a nuestros procesos de negocio.

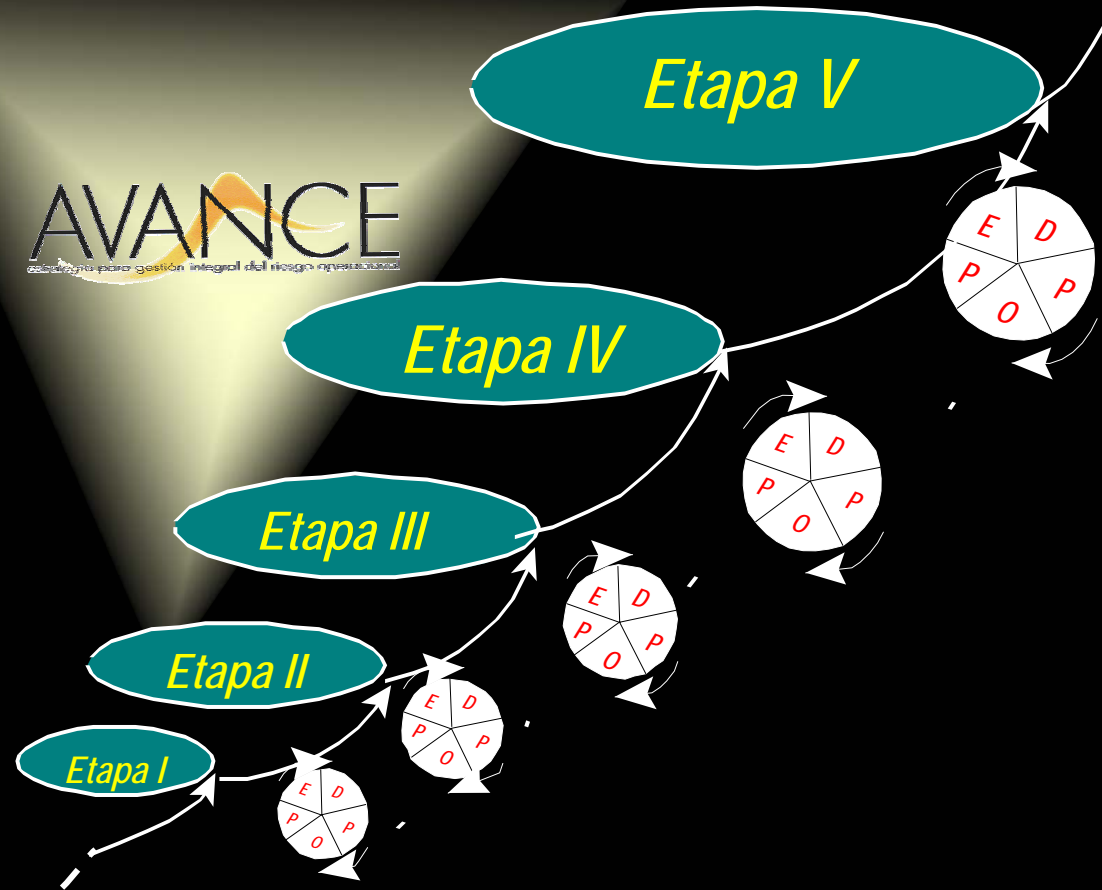
nuestra gestión SSAC+C podrá incluir:

- N.O.S.A.®
- PROSPER - DNV®
- OHSAS 18001
- ISO 9000 – 2000
- ISO 14001
- Normas Legales del País



(\*) SSAC+C = HSEQ+C = Seguridad, Salud, Ambiente, Calidad y Comunidad

Nivel de Desarrollo



Tiempo

# VISIÓN



➡ Ser reconocidos como la alternativa preventiva más confiable e innovadora del mercado, por su efectiva contribución al Bienestar de los Trabajadores, al Mejoramiento de la Productividad, la Protección del Medio Ambiente y la Optimización de los Resultados del Negocio.

Con una clara orientación al cliente, participamos en el desarrollo de la Cultura Preventiva.

- La **Gestión Preventiva** es un pilar estratégico para las empresas que van en procura de una posición competitiva que respalde su rentabilidad y estabilidad.
- La **Gestión Preventiva** implica acción premeditada, sistemática, efectiva y continua sobre los riesgos asociados a la operación de los procesos de negocio.
- La **Gestión Preventiva** es un sistema de aseguramiento y mejora continua de la productividad, la calidad, la flexibilidad y eco-sustentabilidad de los procesos de negocio.
- En razón de todo lo anterior: **La Gestión Preventiva es un valor de la cultura**

# PROTEGER PERSONAS EXIGE

*Ir Más Allá* del

*Control* de los *Accidentes* de *Personal*



reorientar  
esfuerzos de  
control hacia  
los otros  
**INCIDENTES**

# Mejoramiento de la COMPETITIVIDAD

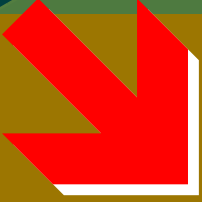


- cada evento incidental afecta, en algún grado, la competitividad del negocio.
- cerca del 98% de todos los eventos que ocurren en una empresa:
  - no daña a las personas,
  - afecta la propiedad, los procesos, los productos, al provecho, o la población,
  - destruye valor y reduce la rentabilidad de la empresa,
  - en su mayoría, queda con sus causas raíces sin identificar,
- los presupuestos de operaciones de las empresas chilenas están sobrecargados un 19 a 24%, en promedio, por efecto de eventos incidentales.

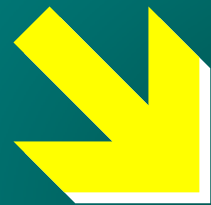
la protección de recursos requiere  
común acuerdo sobre **3** conceptos

- RIESGO
- INCIDENTE
- PÉRDIDAS

# RIESGO

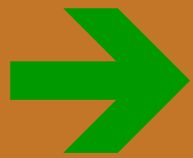
 posibilidad de obtener resultados distintos a los planeados

# incidente

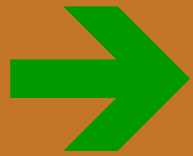


EVENTO  
que genera  
PÉRDIDAS

# pérdida



desperdicio evitable  
de recursos



uso de recursos que  
no agrega valor

un sistema integrado de gestión de la SSAC+C, construido a la medida de nuestras necesidades requerirá, inicialmente:

**TASAR, ANALIZAR y TRATAR**

los riesgos asociados a nuestros procesos de negocio.

nuestra gestión SSAC+C podrá incluir:

- N.O.S.A.®
- PROSPER - DNV®
- OHSAS 18001
- ISO 9000 – 2000
- ISO 14001
- Normas Legales del País

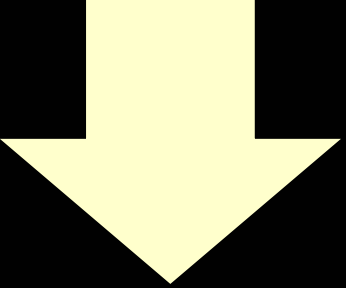


(\*) SSAC+C = HSEQ+C = Seguridad, Salud, Ambiente, Calidad y Comunidad

# ETAPAS DEL PROYECTO

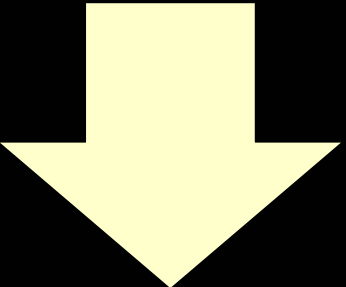
1 LEVANTAMIENTO DE EVENTOS REALES Y POTENCIALES.

- Ubicación, Características y Magnitud.
- Selección e Inventario de Eventos.
- Control del Potencial de Fatalidades.
- Prioridades del Análisis Causal.



2 ANÁLISIS CAUSAL.

- Determinación de Causas Básicas.
- Identificación Debilidades de Gestión.
- Prioridades de Acción Específica
- Definición de Indicadores de Éxito.

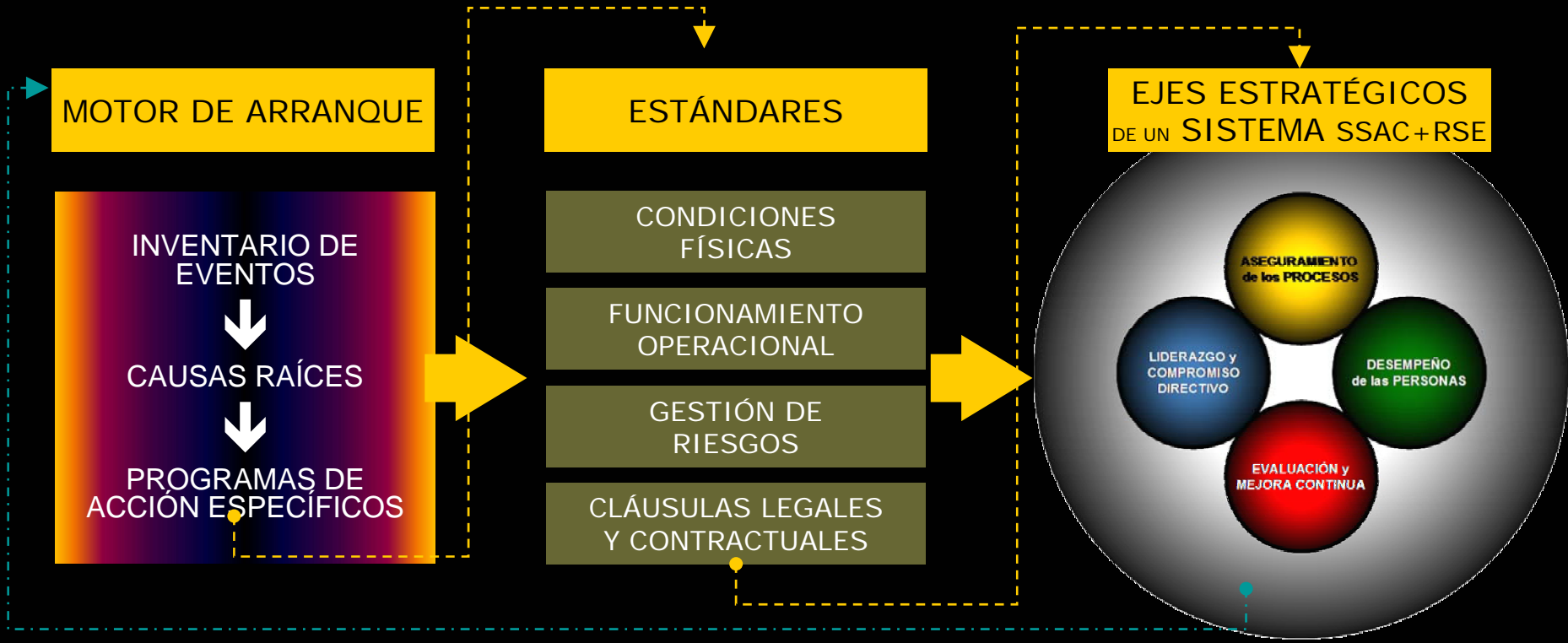


3 PROGRAMAS ACCIÓN ESPECÍFICA

- Definición Metas y Acción Específica.
- Acuerdo de Convenios de Desempeño.
- Seguimiento y apoyo a la Acción.
- Short Term Meetings.

# Plan Maestro de SSAC+RS<sup>®</sup>

señala los énfasis y las prioridades de mejoramiento de la gestión de riesgos



Resultados consolidados de AVANCE™ - Motor de Arranque® - ALFA  
en 65 Empresas chilenas

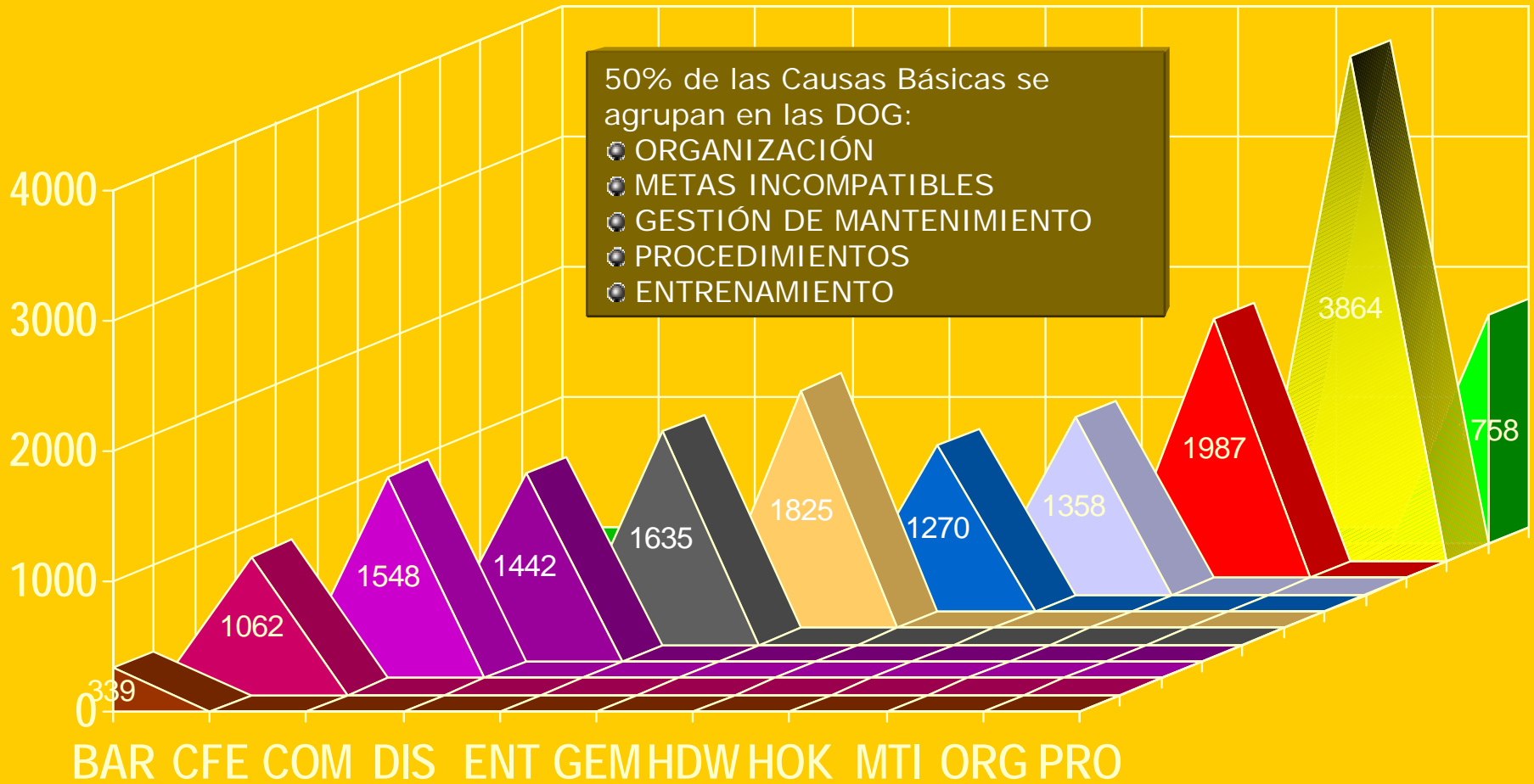
CUANTÍA DE LAS PÉRDIDAS GENERADAS POR INCIDENTES OPERACIONALES Y SU  
IMPACTO SOBRE LA ECONOMÍA DE ESTAS EMPRESAS

NÚMERO DE EMPRESAS al 31.10.03	EVENTOS REALES		EVENTOS POTENCIALES		TOTALES	
	Monto Promedio Pérdidas USD\$ / año	Impacto Real sobre el P <sub>o</sub> O <sub>p</sub> [1]	Monto Promedio USD\$ / año [2]	Impacto Posible sobre el P <sub>o</sub> O <sub>p</sub>	Monto Promedio Pérdidas USD\$ / año	Impacto Total sobre el P <sub>o</sub> O <sub>p</sub>
65 Empresas Evaluadas	3.158.415	≈ 19%	831.160	≈ 5%	3.989.575	≈ 24%
Total de Eventos Levantados					15.181	
Total de Causas Básicas Identificadas					18.871	
Total de Programas de Acción Específicos					8.099	
Dotación Promedio por Empresa / Unidad de Negocio					220 personas	

[1] P<sub>o</sub>O<sub>p</sub>: Presupuesto Operacional Anual

[2] Sólo Eventos Intolerables

## Debilidades Organizacionales de la Gestión de Riesgos



DOG	Significado	
	<b>HARDWARE</b>	
HDW	Calidad, disponibilidad, confiabilidad y ciclo de vida de las herramientas, equipos y componentes.	386
	<b>ENTRENAMIENTO</b>	
ENT	Estrategias de aprendizaje y entrenamiento de competencias para hacer correctamente el trabajo.	442
	<b>ORGANIZACIÓN</b>	
ORG	Estructura de encargos, asignación de responsabilidades y autoridad no conforme con estrategia de negocios.	498
	<b>COMUNICACIÓN</b>	
COM	Metas conocidas, pero las decisiones y la coordinación no atraviesan la organización o llegan tarde.	93
	<b>METAS INCOMPATIBLES</b>	
MTI	Conflictos entre productividad, calidad, flexibilidad y sustentabilidad del proceso de negocio; o entre planeamiento, asignación de recursos y metas económicas; o entre grupos, entre pares y metas personales. Confusión en las prioridades.	506
	<b>CONDICIONES QUE FUERZAN ERRORES</b>	
CFE	Condiciones del individuo o del ambiente de trabajo que propician un desempeño incorrecto.	396
	<b>PROCEDIMIENTOS</b>	
PRO	Procedimientos bien diseñados, precisos y entendibles, bien conocidos y utilizados.	484
	<b>GESTIÓN DE MANTENIMIENTO</b>	
GEM	Calidad de la gestión del sistema de mantención: planificación, asignación de recursos, ejecución.	556
	<b>DISEÑOS</b>	
DIS	Grado en que las cosas diseñadas y construidas determinan la posibilidad de uso correcto o incorrecto.	461
	<b>HOUSEKEEPING</b>	
HOK	Disposición interna del lugar de trabajo, orden y limpieza de las instalaciones. Provisión de recursos.	397
	<b>BARRERAS</b>	
BAR	Sistemas o mecanismos de detección, recuperación, contención, protección, escape y evacuación.	278

# Modelo Operativo (Motor de Arranque<sup>©</sup> - Beta)

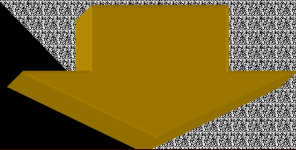
Las habilidades de las personas, reunidas en equipos de trabajo, será la única ventaja competitiva sustentable en el Siglo XXI.



## OBJETIVO Beta:

Facilitar el **análisis causal** y la definición de las **acciones específicas** que son requeridas para **evitar la recurrencia** de todo evento real que sea calificado como **incidente**, implique o no algún potencial de daño a las personas.

“la mitad del esfuerzo que se dedica al trabajo en comités y equipos se desperdicia...”



El problema es que casi nunca se sabe...  
¿CUÁL MITAD?

nuestro  
OBJETIVO



Es lograr que COMITÉS de GERENCIA, COMITÉS PARITARIOS y EQUIPOS NATURALES de las Empresas:  
¡administren un proceso de cambios destinado a crear CAPACIDAD PREVENTIVA!

# Modelo General (Motor de Arranque<sup>©</sup> - BETA)



"no nos engañemos al mirar un cielo despejado y creamos que todo está bien.  
No está todo bien"

*Kofi Annan*  
*Secretario General ONU*



"el punto de partida de toda mejora competitiva, es la plena convicción de la necesidad de hacerla."